

達人 Cube「クラウド AP 仮想化サーバー」サービスリニューアルの詳細・データ移行のご案内
(対象者：2025 年 10 月～11 月の期間に移行対象のお客様(Office あり仮想サーバーをご契約のお客様))

平素は「達人シリーズ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先日ご案内いたしましたとおり、皆様にご利用いただいている達人 Cube「クラウド AP 仮想化サーバー」サービスをリニューアルさせていただくこととなりました。新サービスの詳細、ならびに移行の方法について下記のとおりご案内いたします。ご一読くださいますようお願い申し上げます。

本ご案内文書の対象は、2025 年 10 月～11 月の期間に移行対象のお客様(Office あり仮想サーバーをご契約のお客様)です。

サービス移行に伴い皆様にはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

1. 新「達人クラウド AP 仮想化サーバー」サービスの概要

新サービスでは、最新の OS と Office の採用により、より快適にご利用いただける仮想環境を提供いたします。

OS は Windows Server 2022、MS Office は Office LTSC 2024 を採用します。

2. サービス仕様

旧サービスからの変更箇所を赤字にしております。

◆各仮想サーバーの仕様

項目	プラン 1	プラン 2	プラン 3	プラン 4
OS	Windows Server 2016 Standard→ Windows Server 2022			
CPU	4vCPU	8vCPU	12vCPU	16vCPU
メモリ	8GB	16GB	24GB	32GB
C ドライブ	100GB	200GB	300GB	400GB
搭載ソフトウェア	- Microsoft Edge - Internet Explorer11 - ウィルスバスターコーポレートエディション →Trend Micro Apex One - Microsoft SQL Server 2022 Express Edition - 第五世代税理士電子証明書管理ツール - 達人シリーズ、達人 Cube(お客様のご契約状況に合わせてインストールします。) - Microsoft Office Standard 2019(オプション) →Microsoft Office LTSC 2024(オプション)			
注意事項等	- C ドライブ(システム領域&ユーザ領域)は、総ディスク容量のうち OS がおよそ 30GB を占有します。 - CPU、メモリ、C ドライブ単体での追加・削減はできません。			

◆各ドライブのバックアップ仕様

項目	バックアップ内容
C ドライブ	・バックアップを実施いたしません。
S ドライブ	・一日一回、深夜にバックアップを実施します。 ・保存したファイルは、お客様の手で以前の状態に復元(リストア)する事が可能です。 ・重要なデータは H ドライブか S ドライブのいずれかに保存してください。

◆ご契約期間

区分	期間
契約単位	1 ヶ月（自動更新）
最低契約期間	3 ヶ月（利用開始月を含まない）

3. 仮想サーバー名およびユーザーアカウント

◆仮想サーバー名

- ・仮想サーバーが変わり、仮想サーバー名も変更となります。
 - ・仮想サーバー名の頭文字が「CS」から「A2」へ変更となります。
 - ・番号は変わりません。

【例】

- ・旧仮想サーバー名 CSA00001、CSB00001
- ・新仮想サーバー名 **A2**A00001、**A2**B00001

◆クライアントアクセスアカウントのログインユーザ ID

クライアントアクセスアカウント（CAL）のログイン ID は変更ありません。

◆ログイン方法

新サービスのログイン方法は、基本的に旧サービスと同様です。

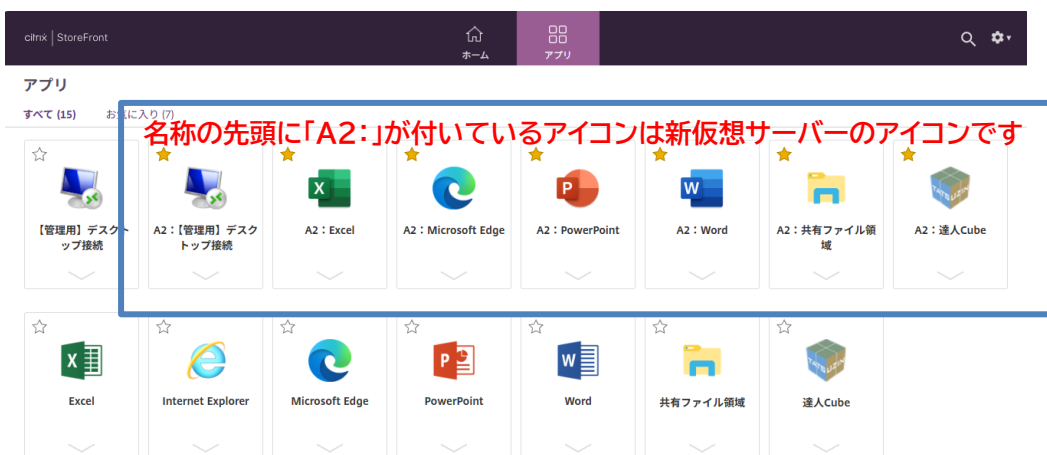
◆クライアント証明書

クライアント証明書は変更ありません。

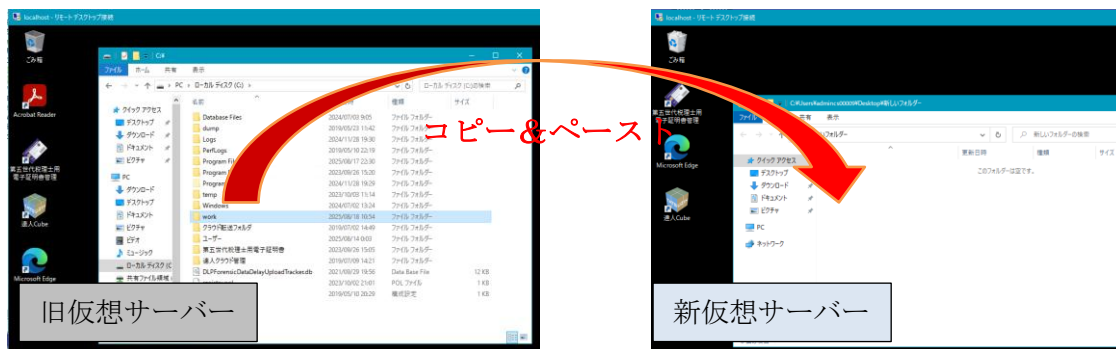
4. 仮想サーバーのデータ移行イメージ

旧サービスから新サービスへのデータ移行については、わざわざローカルコンピュータにデータをダウンロードする必要はなく、クラウド上で簡単に行えます。
詳細な手順については、ポータルサイトに掲載されている移行マニュアルをご参照ください。

ブラウザからログインすると、以下の画面例のように、旧仮想サーバーのアイコンと新仮想サーバーのアイコンの両方が表示されます。新仮想サーバーのアイコンは名称の先頭に「A2:」の文字列が付与されています。



移行の方法としては、以下のように、旧仮想サーバーの「【管理用】デスクトップ接続」と新仮想サーバーの「A2:【管理用】デスクトップ接続」の両方を起動して、デスクトップの間でのコピー&ペーストにて、データを移行します。



また、S ドライブは、そのまま新仮想サーバーからも利用できる状態となるため移行は不要となります。

5. 達人シリーズのインストール、データ移行

◆達人シリーズのインストール

予めインストールした状態でご提供いたします。

◆達人シリーズのデータ移行

〔PC 環境移行ツール〕をご利用し、DB の一括バックアップおよび一括リストアを実施してください。

6. 新サービスへのお申込み ・ ご請求

◆新サービスへの申込み方法

新サービスへのお申込みはご不要です。8 月 22 日時点でのご契約状況をもとに、新サービスの仮想サーバーを弊社で作成し、ご提供します。

◆スケジュール

- ・ 10 月上旬に、新サービスのライセンス証書等の資料をお届けいたします。
- ・ 旧サービスの仮想サーバーは **11 月末をもって閉塞し、保存されているデータをダウンロード出来なくなってしまう。必ず新仮想サーバーに移行するか、ローカル PC にダウンロードしてください。**

時期	イベント
2025 年 10 月～	新サービス提供開始、ライセンス証書等各種資料の郵送
2025 年 10 月～11 月	旧サービスから新サービスへのデータ移行期間
2025 年 11 月末	旧サービス終了

◆ご請求

10 月～11 月のデータ移行期間も、従来と同じご請求とさせていただきます。(二重でのご請求とはなりません。)

7. お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、「達人インフォメーションセンタ」(TEL : 0120-554-620、受付時間 : 9:00～12:00、13:00～17:00(土・日・祝日および弊社休業日を除く))または「達人シリーズ特約店」までお願いいたします。