

達人 Cube「クラウド AP 仮想化サーバー」サービスリニューアルの詳細・データ移行のご案内  
(対象者：2026年3月～5月の期間に移行対象のお客様(Officeなし仮想サーバーをご契約のお客様))

平素は「達人シリーズ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先日ご案内いたしましたとおり、皆様にご利用いただいている達人 Cube「クラウド AP 仮想化サーバー」サービスをリニューアルさせていただくこととなりました。新サービスの詳細、ならびに移行の方法について下記のとおりご案内いたします。ご一読くださいますようお願い申し上げます。

本ご案内文書の対象は、2026年3月～5月の期間に移行対象のお客様(Officeなし仮想サーバーをご契約のお客様)です。

サービス移行に伴い皆様にはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

## 1. 新「達人クラウド AP 仮想化サーバー」サービスの概要

新サービスでは、最新の OS と Office の採用により、より快適にご利用いただける仮想環境を提供いたします。

OS は Windows Server 2022、MS Office は Office LTSC 2024 を採用します。

## 2. サービス仕様

旧サービスからの変更箇所を赤字にしております。

### ◆各仮想サーバーの仕様

項目	プラン 1	プラン 2	プラン 3	プラン 4
OS	Windows Server 2016 Standard→ <b>Windows Server 2022</b>			
CPU	4vCPU	8vCPU	12vCPU	16vCPU
メモリ	8GB	16GB	24GB	32GB
Cドライブ	100GB	200GB	300GB	400GB
搭載ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"><li>Microsoft Edge</li><li>Internet Explorer11</li><li>ウイルスバスターコーポレートエディション →<b>Trend Micro Apex One</b></li><li>Microsoft SQL Server 2022 Express Edition</li><li>第五世代税理士電子証明書管理ツール →<b>第六世代税理士電子証明書管理ツール</b></li><li>達人シリーズ、達人 Cube(お客様のご契約状況に合わせてインストールします。)</li><li>Microsoft Office Standard 2019(オプション) →<b>Microsoft Office LTSC 2024(オプション)</b></li></ul>			
注意事項等	<ul style="list-style-type: none"><li>Cドライブ(システム領域&amp;ユーザ領域)は、総ディスク容量のうち OS がおよそ 30GB を占有します。</li><li>CPU、メモリ、Cドライブ単体での追加・削減はできません。</li></ul>			

### ◆各ドライブのバックアップ仕様

項目	バックアップ内容
Cドライブ	・バックアップを実施いたしません。
Sドライブ	・一日一回、深夜にバックアップを実施します。 ・保存したファイルは、お客様の手で以前の状態に復元(リストア)する事が可能です。

・重要なデータはHドライブかSドライブのいずれかに保存してください。

#### ◆ご契約期間

区分	期間
契約単位	1ヶ月(自動更新)
最低契約期間	3ヶ月(利用開始月を含まない)

### 3. 仮想サーバー名およびユーザーアカウント

#### ◆仮想サーバー名

- 仮想サーバーが変わり、仮想サーバー名も変更となります。
  - 仮想サーバー名の頭文字が「CS」から「A2」へ変更となります。
  - 番号は変わりません。

#### 【例】

- 旧仮想サーバー名 CSA00001、CSB00001
- 新仮想サーバー名 A2A00001、A2B00001

#### ◆クライアントアクセスアカウントのログインユーザID

クライアントアクセスアカウント (CAL) のログインIDは変更ありません。

#### ◆ログイン方法

新サービスのログイン方法は、基本的に旧サービスと同様です。

#### ◆クライアント証明書

クライアント証明書は変更ありません。

### 4. 仮想サーバーのデータ移行イメージ

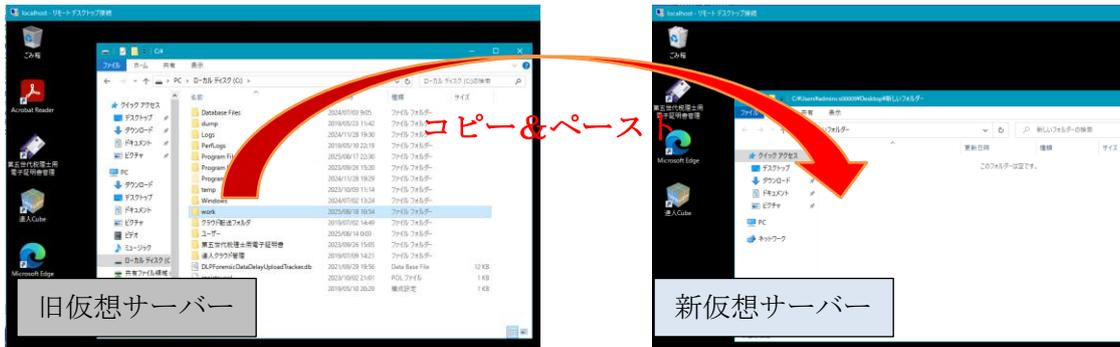
旧サービスから新サービスへのデータ移行については、わざわざローカルコンピュータにデータをダウンロードする必要はなく、クラウド上で簡単に行えます。

詳細な手順については、ポータルサイトに掲載されている移行マニュアルをご参照ください。

ブラウザからログインすると、以下の画面例のように、旧仮想サーバーのアイコンと新仮想サーバーのアイコンの両方が表示されます。新仮想サーバーのアイコンは名称の先頭に「A2:」の文字列が付与されています。



移行の方法としては、以下のように、旧仮想サーバーの「【管理用】デスクトップ接続」と新仮想サーバーの「A2: 【管理用】デスクトップ接続」の両方を起動して、デスクトップの間でのコピー&ペーストにて、データを移行します。



また、Sドライブは、そのまま新仮想サーバーからも利用できる状態となるため移行は不要となります。

## 5. 達人シリーズのインストール、データ移行

### ◆達人シリーズのインストール

予めインストールした状態でご提供いたします。

なお、セットアップの時期によっては、一部の製品がインストールされていない可能性があります。その場合は、恐れ入りますが、お客様ご自身でインストールいただきますよう、お願いいたします。

### ◆達人シリーズのデータ移行

[PC環境移行ツール]をご利用し、DBの一括バックアップおよび一括リストアを実施してください。

## 6. 新サービスへのお申込み・ご請求

### ◆新サービスへの申込み方法

新サービスへのお申込みはご不要です。2月22日時点でのご契約状況をもとに、新サービスの仮想サーバーを弊社で作成し、ご提供します。

### ◆スケジュール

- ・ 3月上旬に、新サービスのライセンス証書等の資材をお届けいたします。
- ・ 旧サービスの仮想サーバーは**5月末をもって閉塞し、保存されているデータをダウンロード出来なくなってしまうます。必ず新仮想サーバーに移行するか、ローカルPCにダウンロードしてください。**

時期	イベント
2026年3月～	新サービス提供開始、ライセンス証書等各種資材の郵送
2026年3月～5月	旧サービスから新サービスへのデータ移行期間
2026年5月末	旧サービス終了

### ◆ご請求

3月～5月のデータ移行期間も、従来と同じご請求とさせていただきます。(二重でのご請求とはなりません。)

## 7. お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、「達人インフォメーションセンタ」(TEL: 0120-554-620、受付時間: 9:00～12:00、13:00～17:00(土・日・祝日および弊社休業日を除く))または「達人シリーズ特約店」までお願いいたします。